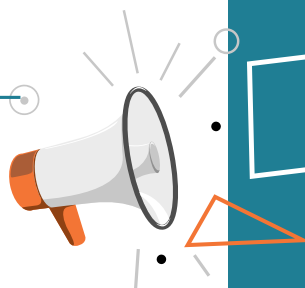


Agent d'accueil (H/F)

Adjoint administratif / Catégorie C



La Ville recrute

Rejoignez-nous !



Descriptif du poste

Au sein du service Administration Générale de la Direction de la Vie Locale et des Solidarités, sous l'autorité du responsable du service, vous aurez en charge l'accueil physique et téléphonique des usagers, et vous devrez les orienter et les renseigner.

VOS MISSIONS SONT LES SUIVANTES :

Activités principales :

- Assurer l'accueil physique et téléphonique des usagers
- Renseignement du public sur place ou par téléphone
- Orientation du public vers les services ou organismes compétents
- Constitution, actualisation et diffusion d'un fonds de documentation
- Affichage d'informations, remise de documents et formulaires
- Suivi et affranchissement du courrier départ
- Surveillance et contrôle des accès
- Application des consignes de sécurité relative à la sécurité des personnes, des biens et des locaux
- Assure les rendez-vous et le suivi des dossiers de cartes nationales d'identité et passeports
- Assure la réservation des salles de réunion
- Gestion de la documentation et du hall

Activités secondaires :

- Tenue de plannings de salles et réservations
- Réception et diffusion des télécopies dématérialisées
- Mise sous pli en appui des services

Profil du candidat :

- Techniques d'écoute et d'accueil
- Savoir s'exprimer clairement et traduire le vocabulaire professionnel en langage compréhensif par tous
- Savoir reformuler les demandes
- Recevoir, filtrer et orienter les appels téléphoniques
- Savoir gérer les situations parfois difficiles
- Rechercher, sélectionner et synthétiser des documents
- Diffuser des informations ou des documents par voie d'affichage ou au sein des services
- Techniques de secrétariat (bureautique, logiciels, prise de notes,...)
- Techniques et outils de communication
- Capacités d'initiative et de réactions dans la gestion des accueils
- Garant de l'image du service public

Conditions spécifiques d'exercice du poste :

Travail le samedi matin par roulement et le samedi après-midi en accompagnement des célébrations de mariages

Avantages :

- Rémunération statutaire
- Régime Indemnitaire (RIFSEEP)
- Prime avantages acquis
- Comité National d'Action Sociale (CNAS)
- Amicale du personnel
- Temps de travail : 39h/hebdomadaires
- Congés annuels : 25 jours
- RTT : 23 jours

Conditions de recrutement

- > Le poste est à pourvoir dès que possible.
- > Recrutement par voie contractuelle (CDD renouvelable)
- > Type d'emploi : remplacement
- > Temps de travail : temps complet



Info Ville

Deuil-La Barre

Population : 22 336 habitants

Région : Île-de-France

Département : Val d'Oise (95)

12 mn
de Paris
en train

30 mn
de Roissy

3 gares
SNCF

15 km
de Paris

Adressez votre candidature
(lettre manuscrite, C.V.) à :

Madame le Maire de Deuil-La Barre
Hôtel de Ville
36, rue Charles de Gaulle
95170 DEUIL-LA BARRE

ou par courriel :
recrutement@deuillabarre.fr

Infos : 01 34 28 65 53 / 65 49

Ville située au Nord-Ouest de Paris, entre Seine et Forêt de Montmorency, à moins de 15 km du cœur de la capitale et à 12 minutes de la Gare du Nord (Ligne H), Deuil-La Barre bénéficie d'une position géographique privilégiée.

Proche des principaux pôles touristiques du département, voisine d'Enghien-les-Bains et de Montmorency, Deuil-La Barre est une **ville dynamique et attractive** où il fait bon vivre, ce grâce à une vie associative portée par plus d'une centaine d'associations, à ses commerces et à un cadre de vie calme et verdoyant.

Labellisée « **Ville Active et Sportive** » depuis 2018 et « **Terre de Jeux** » pour les JO 2024, Deuil-La Barre a également été sélectionnée, en raison de ses nombreux et modernes équipements sportifs, parmi la liste officielle des Centres de Préparation aux Jeux.

Territoire de santé, la Ville est dotée d'un « Pôle Information Prévention Santé » (PIPS) et s'est engagée activement dans une démarche « Sport-Santé & Bien-être ». **Ville inclusive**, Deuil-La Barre porte de fortes ambitions en matière de Cohésion sociale (Centre Social L'Odysée créé en juillet 2021 qui sera doté d'un nouvel équipement en 2024), de **culture** (Conservatoire, Médiathèque, structure dédiée aux nouvelles technologies, école d'arts plastiques) et d'**évènementiel**. En matière de **sécurité**, Deuil-La Barre dispose depuis 2022 d'une structure unique en France, regroupant commissariat de Police Nationale et poste de Police Municipale (20 agents communaux) et d'un réseau de vidéoprotection. « **Ville Fleurie** » récompensée de 2 fleurs depuis 2007, la Ville favorise les **mobilités douces**, notamment par le développement de sa « **Coulée Verte** » traversant la commune du Nord au Sud avec, pour objectif final, de relier la forêt de Montmorency aux rives de la Seine à Epinay-sur-Seine.

Ville de **Deuil-La Barre**

